

POLITICAS Y AVISOS.

AVISO DE PRIVACIDAD.

Última actualización: 20 de Enero del 2022

Estamos conscientes de la importancia que tiene para usted saber cómo utilizamos sus datos personales y le agradecemos que confíe que lo haremos con cuidado y sensatez. Este Aviso de Privacidad describe la forma en que JL Herramental y Equipo., recopilan y tratan sus datos personales a través de los sitios web, dispositivos, productos, servicios, tiendas en línea de JL Herramental y Equipo que hacen referencia a este Aviso de Privacidad. Al utilizar los Servicios de JL Herramental y Equipo, usted está dando su consentimiento a las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad.

Si tiene preguntas sobre como recabamos y usamos sus datos personales o sobre este aviso de privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros. Nuestros datos de contacto son:

Correo electrónico: ventas@jlindustrial.com.mx

Atención: Responsable del Departamento de Datos

Si tiene preguntas sobre su cuenta o sus pedidos, por favor contacte JL Herramental y Equipo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: ventas@jlindustrial.com.mx.

¿QUE DATOS PERSONALES ACERCA DE LOS CLIENTES RECABA JL HERRAMENTAL Y EQUIPO?

Recopilamos sus datos personales con el fin de proporcionar y mejorar continuamente nuestros productos y servicios.

Estos son los tipos de datos personales que recabamos:

- **Datos que Usted Nos Proporciona:** Recibimos y almacenamos todos los datos que usted nos proporciona en relación con los Servicios de JL Herramental y Equipo. Puede elegir no proporcionar ciertos datos, sin embargo, podría no ser capaz de aprovechar muchos de nuestros Servicios de JL Herramental y Equipo.
- **Datos Automáticos:** Recopilamos y almacenamos automáticamente determinados tipos de datos acerca de su uso de los Servicios de JL Herramental y Equipo, incluyendo datos acerca de su interacción con el contenido y los servicios disponibles a través de los Servicios de JL Herramental y Equipo. Como en muchos sitios, utilizamos "cookies" y otros identificadores, donde obtenemos cierto tipo de información cuando su navegador o dispositivo acceda a los Servicios de JL Herramental y Equipo y a otros contenidos servidos por o en nombre de JL Herramental y Equipo en otros sitios web.
- **Datos de otras Fuentes:** Es posible que recibamos datos sobre usted de otras fuentes, como información actualizada de entrega y dirección de nuestros transportistas, que usamos para corregir nuestros registros y entregar su próxima compra más fácilmente.

¿CON QUE FINES UTILIZA JL HERRAMENTAL Y EQUIPO SUS DATOS PERSONALES?

Utilizamos sus datos personales para operar, proporcionar, desarrollar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Las finalidades primarias incluyen:

- Compra y entrega de productos y servicios. Usamos sus datos personales para tomar y manejar pedidos, entregar productos y servicios, procesar pagos y comunicarnos con usted acerca de pedidos, productos y servicios, y ofertas promocionales.
- Proporcionar, solucionar problemas y mejorar los Servicios de JL Herramental y Equipo. Utilizamos sus datos personales para proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la usabilidad y eficacia de los Servicios de JL Herramental y Equipo.
- Recomendaciones y personalización. Utilizamos sus datos personales para recomendar, productos y servicios que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los Servicios de JL Herramental y Equipo.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales. En algunos casos, recopilamos y utilizamos sus datos personales para cumplir con las leyes aplicables.
- Comunicarnos con usted. Utilizamos sus datos personales para comunicarnos con usted en relación con los Servicios de JL Herramental y Equipo a través de diferentes canales (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, chat).
- Prevención de Fraude y Riesgos de Crédito. Utilizamos datos personales para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, JL Herramental y Equipo y otros. También podemos utilizar métodos de puntuación para evaluar y gestionar los riesgos crediticios.
- Verificar su identidad.

De manera adicional, podremos utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Publicidad. Utilizamos sus datos personales para mostrar anuncios basados en intereses de características, productos y servicios que puedan ser de su interés. No utilizamos datos que lo identifiquen personalmente para mostrar anuncios basados en intereses. Para obtener más información, lea nuestro aviso Basado en Intereses.
- Marketing. Utilizamos sus datos personales para enviarle correos electrónicos u otras comunicaciones sobre características, productos y servicios que puedan ser de su interés. Si no desea recibir correos electrónicos u otras comunicaciones nuestras, por favor notifique a JL Herramental y Equipo.

¿ QUE PASA CON LAS COOKIES Y OTROS IDENTIFICADORES?

Para permitir que nuestros sistemas reconozcan su navegador o dispositivo y proporcionen y mejoren los Servicios de JL Herramental y Equipo, utilizamos cookies y otros identificadores. Para obtener más información sobre las cookies y cómo las utilizamos, lea nuestro Aviso de Cookies.

¿COMPARTE JL HERRAMENTAL Y EQUIPO DATOS PERSONALES?

La información relativa a nuestros clientes es parte fundamental de nuestro negocio y no participamos en la venta a terceros de datos personales de nuestros clientes. Compartimos los datos personales de los clientes sólo en la forma que se describe a continuación con jlstore.com.mx, las cuales están sujetas al presente Aviso de Privacidad o siguen prácticas al menos tan protectoras como las descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Transferencia de Negocios: A medida que desarrollamos nuestro negocio, podemos comprar o vender otros negocios o servicios. En dichas transacciones, los datos personales de los clientes suelen ser uno de los activos de los negocios transferidos; sin embargo, dichos datos estarán en todo caso sujetos a los compromisos adquiridos en el presente Aviso de Privacidad preexistente (a menos, claro está, que el cliente lo autorice de otro modo). Por supuesto, en el improbable caso de que jlstore.com.mx, o la mayor parte de sus activos sean adquiridos, los datos personales relativos a los clientes sería uno de los activos transferidos. Con su consentimiento a este Aviso de Privacidad, usted acepta compartir su información de acuerdo con este Aviso de Privacidad para los propósitos mencionados en este párrafo.

Protección de JL Herramental y Equipo y Otros: Divulgamos datos personales y datos de cuentas cuando creemos que su divulgación es necesaria para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar las Condiciones de Uso y otros acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de JL Herramental y Equipo, nuestros usuarios. Lo anterior, incluye el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.

Aparte de lo establecido anteriormente, se le notificará en el caso de que cualquier información sobre usted sea compartida con terceros, con el fin de que tenga la oportunidad de decidir si no desea compartir dicha información.

¿QUE TAN SEGUROS SE ENCUENTRAN MIS DATOS PERSONALES?

Diseñamos nuestros sistemas teniendo en cuenta su seguridad y privacidad.

Trabajamos para proteger la transmisión de la seguridad de sus datos personales mediante el uso de protocolos de cifrado..

Seguimos el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (ESDITP) cuando manejamos datos de tarjetas de crédito.

Mantenemos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas en relación con la recopilación, almacenamiento y divulgación de los datos personales del cliente. Nuestros procedimientos de seguridad implican que solicitemos verificar su identidad antes de que le revelemos datos personales.

Nuestros dispositivos ofrecen funciones de seguridad para protegerlos contra el acceso no autorizado y la pérdida de datos.

Es importante que usted proteja su contraseña y sus computadoras, dispositivos y aplicaciones contra cualquier acceso no autorizado. Recomendamos usar una contraseña única para su cuenta de JL Herramental y Equipo que no sea utilizada en otras cuentas en línea. Asegúrese de cerrar la sesión cuando termine de usar un equipo compartido.

¿A QUE INFORMACION TENGO ACCESO?

Puede acceder a sus datos personales, incluyendo su nombre, dirección, opciones de pago, información de perfil.

¿QUE OPCIONES TENGO?

Si tiene alguna pregunta sobre cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales, póngase en contacto con JL Herramental y Equipo. Muchos de nuestros Servicios de JL Herramental y Equipo también incluyen opciones de configuración que le proporcionan opciones sobre cómo se están utilizando sus datos personales.

- Como se ha descrito anteriormente, puede optar por no proporcionar ciertos datos, pero es posible que no pueda aprovechar muchos de los Servicios de JL Herramental y Equipo.
- Si no desea recibir correos electrónicos u otras comunicaciones de nuestra parte, favor de contactar a JL Herramental y Equipo.
- La función Ayuda de la mayoría de los navegadores y dispositivos le indicará cómo evitar que su navegador o dispositivo acepte nuevas cookies u otros identificadores, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciba una nueva cookie o cómo bloquear las cookies por completo. Dado que las cookies y los identificadores le permiten aprovechar algunas funciones esenciales de los Servicios de JL Herramental y Equipo, le recomendamos que las deje activadas. Por ejemplo, si rechaza o bloquea nuestras cookies, no podrá añadir productos a su Carrito, ni proceder al pago, ni usar ninguno de los Servicios que requieren que inicie su sesión. Para obtener más información acerca de las cookies y otros identificadores, consulte nuestro Aviso de Cookies.
- Si desea navegar por nuestros sitios web sin vincular el historial de navegación a su cuenta, puede hacerlo cerrando la sesión de su cuenta aquí y bloquear las cookies en su navegador.
- Puede administrar las recomendaciones que recibe de nuestra tienda aquí y editar su historial de búsqueda aquí.

¿COMO PUEDO LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE MIS DATOS PERSONALES?

Si no desea recibir más correos electrónicos u otras notificaciones por parte nosotros, por favor notificar a JL Herramental y Equipo. Con esto, usted podrá indicar recibir ciertos e-mails con ofertas o promociones o ninguno.

¿ESTA PERMITIDO EL USO DE LOS SERVICIOS DE JL HERRAMENTAL Y EQUIPO A MENORES DE EDAD?

JL Herramental y Equipo no comercializa productos para ser adquiridos por menores de edad. Si usted es menor de 18 años, puede utilizar los Servicios de JL Herramental y Equipo sólo con la supervisión del padre o tutor.

CONDICIONES DE USO, AVISOS Y COMENTARIOS.

Si decide utilizar los Servicios de JL Herramental y Equipo, su uso y cualquier disputa sobre privacidad están sujetos a este Aviso y nuestras Condiciones de Uso, incluyendo limitaciones de daños, resolución de disputas y aplicación de las leyes mexicanas. Si tiene cualquier inquietud relacionada con el tema de privacidad en JL Herramental y Equipo, le pedimos que nos contacte con una descripción detallada y nosotros trataremos de resolverla. Nuestro negocio cambia constantemente, y nuestro Aviso de Privacidad también cambiará. Le mantendremos informado sobre los cambios en este Aviso de Privacidad a través de publicaciones generales en nuestro sitio web. Debe consultar nuestro sitio web con frecuencia para ver los cambios recientes. A menos que se indique lo contrario, nuestro Aviso de Privacidad actual será aplicable a todos los datos que tenemos referente a usted y a su cuenta. No obstante lo anterior, somos fieles a nuestra palabra y en ningún caso modificaremos nuestras políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales que hayan sido recabados en el pasado sin el consentimiento previo de los clientes afectados.

DATOS PERSONALES QUE PUEDEN SER RECABADOS

DATOS QUE USTED NOS PROPORCIONA CUANDO UTILIZA LOS SERVICIOS DE JL HERRAMENTAL Y EQUIPO.

Usted nos proporciona datos cuando:

- busca o compra productos o servicios en nuestra tienda;
- añade o elimina un artículo de su carrito, o realiza un pedido a través de los Servicios de JL Herramental y Equipo;
- descarga, transmite, ve o utiliza contenido en un dispositivo o a través de un servicio;
- proporciona información en Su Cuenta (y es posible que tenga más de una si ha utilizado más de una dirección de correo electrónico o un número móvil al comprar con nosotros) o Su Perfil;
- sube sus contactos;
- ofrece sus productos o servicios a través de los Servicios de JL Herramental y Equipo;
- se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otra manera;
- proporciona y califica Opiniones;

Como resultado de estas acciones, podría proporcionarnos los siguientes datos:

- datos de identificación, como su nombre, dirección y números de teléfono;
- datos de pago;
- su edad;
- datos de ubicación;
- su dirección IP;
- personas, direcciones y números de teléfono;
- direcciones de correo electrónico de sus amigos y otras personas;
- contenido de reseñas y correos electrónicos que nos envíe;
- descripción personal;
- información y documentos relativos a su identidad, y
- datos corporativos y financieros;

INFORMACION AUTOMATICA

Ejemplos de los datos que recabamos y analizamos:

- la dirección IP de internet que utiliza para conectarse a Internet con su computadora o dispositivo;
- nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña,
- la ubicación de su dispositivo o computadora;
- historial de compra y uso de contenido, la que en ocasiones es agregada a información similar de otros clientes para crear aplicaciones como Lo Más Vendido;
- números de teléfono utilizados para llamar a nuestro número de servicio al cliente; e

INFORMACION DE OTRAS FUENTES

Ejemplos de la información que recabamos de otras fuentes:

- información actualizada sobre la dirección de entrega recabada de nuestros transportistas, la cual utilizamos para corregir nuestros archivos y realizar la entrega de su próxima compra o una mejor comunicación;
- información sobre su cuenta, sobre compras y canjes,
- información sobre el historial de crédito de los burós de crédito que utilizamos para prevenir y detectar el fraude y para ofrecer servicios de crédito y financieros a algunos clientes.

INFORMACION A LA QUE PUEDE ACCEDER.

Ejemplos de información a la que puede acceder a través de los Servicios de JL Herramental y Equipo, incluye:

- estado de los pedidos recientes;
- datos personales (incluyendo nombre, correo electrónico, contraseña);
- configuración de pago (incluyendo la información de tarjetas de pago);
- configuración de notificaciones por correo electrónico (incluidas Alertas de Disponibilidad de Productos, Entregas, y Boletines Informativos);
- recomendaciones y productos que ha visto recientemente que son la base de las recomendaciones (incluidas Recomendaciones para Usted y Mejore sus Recomendaciones);
- contenido que visto recientemente;
- Su perfil (incluyendo sus reseñas de Productos, Recomendaciones, Recordatorios y perfil personal).

CONDICIONES DE USO

Última actualización: 20 de Enero del 2022

Bienvenido a JL Herramental y Equipo, le ofrecen funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando visita o compra en jlstore.com.mx, utiliza los productos o servicios de JL Herramental y Equipo además le presta los Servicios de JL Herramental y Equipo bajo las siguientes condiciones.

Al utilizar los Servicios de JL Herramental y Equipo, usted acepta estas condiciones. Le rogamos que las lea detenidamente.

Ofrecemos una amplia gama de Servicios y productos de JL Herramental y Equipo y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Cada vez que utilice cualquier Servicio de JL Herramental y Equipo (por ejemplo, Tu Perfil, Tarjetas de Regalo) usted estará igualmente sujeto a los lineamientos, términos y condiciones particulares aplicables a dicho Servicio de JL Herramental y Equipo (las "Condiciones Generales de los Servicios"). Las Condiciones Generales de los Servicios, prevalecerán sobre las Condiciones de Uso en caso de discrepancia de ambas.

PRIVACIDAD

Le rogamos que revise nuestro Aviso de Privacidad que también rige el uso que realice de los Servicios de JL Herramental y Equipo, para que conozca nuestras prácticas.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cada vez que utilice un Servicio de JL Herramental y Equipo o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto o mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web o mediante los demás Servicios de JL Herramental y Equipo. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

DERECHOS DE AUTOR

Todo contenido alojado o puesto a disposición a través de cualquiera de los Servicios de JL Herramental y Equipo, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio y recopilaciones de datos son propiedad de JL Herramental y Equipo y está protegido por las leyes nacionales de propiedad intelectual. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de cualquier Servicio de JL Herramental y Equipo es propiedad exclusiva de JL Herramental y Equipo, y está protegido por las leyes nacionales de propiedad intelectual.

MARCAS

Puede consultar un listado (no exhaustivo) de las marcas de JL Herramental y Equipo en el siguiente enlace. De forma adicional, los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de JL Herramental y Equipo son marcas o representan la imagen comercial de JL Herramental y Equipo en Mexico. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de JL Herramental y Equipo en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a JL Herramental y Equipo, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a JL Herramental y Equipo. El resto de marcas registradas que no son propiedad de JL Herramental y Equipo y que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de JL Herramental y Equipo pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con JL Herramental y Equipo, o patrocinados por JL Herramental y Equipo.

LICENCIA Y ACCESO

Sujeto al cumplimiento por parte de usted de estas Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de los Servicios aplicables así como al pago del precio aplicable, en su caso, JL Herramental y Equipo o sus proveedores de contenidos le conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable, de acceso y utilización, a los Servicios de JL Herramental y Equipo para fines personales no comerciales. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los Servicios de JL Herramental y Equipo ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado de los Servicios de JL Herramental y Equipo ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. JL Herramental y Equipo y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estas Condiciones de Uso o en las Condiciones Generales de los Servicios. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los Servicios de JL Herramental y Equipo ni de parte alguna de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin nuestro previo consentimiento por escrito. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de JL Herramental y

Equipo sin el consentimiento correspondiente previo por escrito. No está permitido el uso de metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas de JL Herramental y Equipo sin nuestro consentimiento previo y por escrito. No podrá usted hacer un uso incorrecto de los Servicios de JL Herramental y Equipo. Sólo le está permitido utilizar los Servicios de JL Herramental y Equipo de forma lícita. Cualquier incumplimiento por usted de estas Condiciones de Uso o de las Condiciones Generales de los Servicios supondrá la terminación de las licencias otorgadas por JL Herramental y Equipo.

SU CUENTA

Es posible que usted requiera crear una cuenta de JL Herramental y Equipo propia, acceder a la misma y contar con un método de pago válido asociado a su cuenta para utilizar ciertos Servicios de JL Herramental y Equipo. En caso de que surja un problema con su método de pago seleccionado, podríamos realizar el cargo a cualquier otro método de pago válido asociado a su cuenta. Cuando usted utiliza los Servicios de JL Herramental y Equipo es usted responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su computadora y demás dispositivos, y usted asume la responsabilidad de cualesquier actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña.

JL Herramental y Equipo se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar ordenes en caso de violación a las presentes Condiciones de Uso, Condiciones Generales de los Servicios o cualquier política, términos y condiciones de JL Herramental y Equipo, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de JL Herramental y Equipo o la experiencia al cliente.

OPINIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTROS CONTENIDOS

Los usuarios podrán publicar sus opiniones, comentarios, fotografías, y otros contenidos; enviar comunicaciones; y someter sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, abusivo, constituya un supuesto de amenaza o difamación, o invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable, ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam". No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier contenido. JL Herramental y Equipo no revisa regularmente el contenido publicado, pero nos reservamos el derecho eliminar o modificar dicho contenido.

Al publicar cualquier contenido o presentar cualquier material para su publicación, y excepto que se indique de otra manera, usted otorga a favor de JL Herramental y Equipo el derecho no exclusivo, gratuito, perpetuo, irrevocable y susceptible de plena sublicencia para utilizar, reproducir, modificar,

adaptar, publicar, traducir, crear y explotar cualesquiera obras derivadas y distribuir y exhibir su contenido en todo el mundo y a través de cualquier medio. La posibilidad de utilizar el sitio web de JL Herramental y Equipo y los Servicios de JL Herramental y Equipo es la única compensación por los derechos que nos conceda por el contenido y otros materiales que usted envíe o publique. Usted acepta que la única compensación que usted recibirá por los derechos otorgados a JL Herramental y Equipo con respecto de los materiales y contenido que usted envíe o publique, es el derecho a utilizar el sitio web de JL Herramental y Equipo y los Servicios de JL Herramental y Equipo. Se entiende que lo anterior se otorga por el máximo permitido conforme a la legislación aplicable. Usted otorga a favor de JL Herramental y Equipo y sus sublicenciarios el derecho a utilizar el nombre facilitado por usted en relación con dicho contenido, si así lo decidieran. Usted declara y garantiza ser titular o de cualquier otra forma controlar la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudiera publicar; que el contenido que usted proporcione es exacto; que la utilización de dicho contenido no supondrá incumplimiento alguno con esta política y no supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad; y que usted indemnizará a JL Herramental y Equipo respecto de cualesquiera reclamaciones en relación con el contenido que usted proporcione. JL Herramental y Equipo tiene el derecho más no la obligación de monitorear y editar o remover cualquier actividad o contenido. JL Herramental y Equipo no asume responsabilidad alguna respecto de cualquier contenido publicado por usted o cualquier tercero.

RECLAMACIONES SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL

JL Herramental y Equipo respeta la propiedad intelectual de terceros. Si usted considera que su trabajo ha sido reproducido de manera tal que constituya una infracción a derechos de propiedad intelectual, le rogamos que utilice nuestro Aviso y Procedimiento para Reclamaciones sobre Infracciones de Propiedad Intelectual.

RIESGO DE PÉRDIDA

Todos los productos comprados en JL Herramental y Equipo se llevan a cabo a través de un contrato de embarque. La propiedad y el riesgo de pérdida de los productos le será transferida a usted en el momento en que entreguemos los productos al transportista correspondiente. Usted consiente expresamente en que le cobremos su compra ya sea al momento en que le son enviados al momento en que su orden es procesada.

Jlstore.com.mx no asume la titularidad del producto devuelto hasta la recepción del mismo en la dirección de devolución. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, a reembolsar el importe del producto sin exigir su devolución. En tal caso, la titularidad del producto cuyo precio hubiera sido reembolsado no pasará a jlstore.com.mx.

DESCRIPCIONES DE PRODUCTO

Toda la información acerca de los productos contenida en nuestro sitio web se proporciona únicamente con fines informativos. Antes de usar los productos siempre lea las etiquetas, advertencias e instrucciones de uso de los productos. JL Herramental y Equipo intenta ser tan preciso como sea posible. Sin embargo, JL Herramental y Equipo no garantiza que las descripciones o el contenido de cualquier otro Servicio de JL Herramental y Equipo sea preciso, completo, confiable, vigente o libre de errores. Si usted considera que un producto ofrecido en JL Herramental y Equipo no cumple con su descripción, el único recurso del que usted dispone será devolverlo, siempre y cuando sea devuelto sin haberse utilizado y conforme a la Política de Devoluciones.

PRECIOS

Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través de los Servicios de JL Herramental y Equipo incluyen impuestos.

Salvo en la medida en que se indique lo contrario, el Precio de Lista o Precio Sugerido que aparece para productos en cualquier Servicio de JL Herramental y Equipo representa el precio de venta al público listado en dicho producto, sugerido por el fabricante o proveedor, o estimado de conformidad con prácticas estándar de la industria; o el precio estimado de venta al público respecto de un producto comparable ofrecido en otro lugar. El Precio de Lista o Precio Sugerido es un estimado de precio comparativo y puede o no representar el precio vigente en todos los lugares en una fecha determinada. Para ciertos productos ofrecidos como un set (kit), el Precio de Lista o el Precio Sugerido podría representar precios de “inventario abierto”, lo cual significa la suma del precio de venta sugerido o estimado por el fabricante para cada uno de los productos incluidos en el set (kit). Cuando el producto sea ofrecido para venta por alguno de nuestros comerciantes, el Precio de Lista o Precio Sugerido podrá ser proporcionado por el comerciante.

DISPONIBILIDAD

Toda la información y detalles respecto de la disponibilidad, envío o entrega de un producto se trata únicamente de estimaciones. Cuando usted realice su pedido, le enviaremos un mensaje confirmando la recepción de su orden. En caso de que por cualquier razón, durante el procesamiento de su orden, el producto ordenado por usted ya no se encontrara disponible, no se realizara cargo alguno respecto de aquellos productos, en cuyo caso el cargo se efectuará cuando se procese su orden.

Si el producto que ordenó no está disponible, le permitiremos pedir el mismo sujeto a la confirmación de inventario. Si no podemos obtener el producto deseado, su pedido no podrá ser confirmado.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Varios productos disponibles para compra se encuentran cubiertos por una garantía. Si desea más información respecto a las garantías ofrecidas por JL Herramental y Equipo por favor visite nuestra página Acerca de las Garantías.

LIBERACIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

los servicios de jl herramental y equipo y toda la información, contenido, materiales, productos y de más servicios incluidos en o de otra forma disponibles para usted a través de los servicios de jl herramental y equipo son proporcionados por jl herramental y equipo sobre una base “tal como está” y “según estén disponibles”, a menos que se especifique de otra forma por escrito. jl herramental y equipo no realiza manifestación o garantía alguna de naturaleza alguna, en forma expresa o implícita, en relación con la operación de los servicios de jl herramental y equipo, o la información, contenido, materiales, productos u otros servicios incluidos en o de otra forma disponibles para usted a través de los servicios de jl herramental y equipo, a menos que se especifique de otra forma por escrito. usted acepta expresamente que la utilización que usted haga de los servicios de jl herramental y equipo es a su propio riesgo.

en la medida en que sea el máximo permitido bajo la ley aplicable, jl herramental y equipo renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo sin limitación garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito específico. jl herramental y equipo no garantiza que los servicios de jl herramental y equipo, información, contenido, materiales, productos y demás servicios incluidos en o de otra forma disponibles para usted a través de los servicios de jl herramental y equipo, servidores de jl herramental y equipo o comunicaciones electrónicas enviadas por jl herramental y equipo se encuentren libres de virus u otros componentes dañinos. jl herramental y equipo no será responsable de cualesquiera daños de ninguna naturaleza que resulten del uso de ningún servicio de jl herramental y equipo, o de información alguna, contenido, materiales, productos o demás servicios incluidos en o de otra forma disponibles para usted a través de los servicios de jl herramental y equipo, incluyendo sin limitación daños directos, indirectos, punitivos, o emergentes, a menos que se especifique de otra forma por escrito.

algunas leyes no permiten la limitación a garantías implícitas o la exclusión o limitación de ciertos daños. si estas leyes aplican a usted, es posible que algunas o todas las liberaciones, exclusiones o limitaciones anteriores no le resulten aplicables, y usted puede tener derechos adicionales. las liberaciones, exclusiones y limitaciones aplicarán en el máximo permitido bajo la ley aplicable.

POLÍTICAS, MODIFICACIÓN E INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES

Por favor revise nuestras demás políticas publicadas en este sitio web. Estas políticas también rigen el uso por parte de usted de los Servicios de JL Herramental y Equipo. Nos reservamos el derecho de efectuar cambios a nuestro sitio web, políticas, Condiciones de los Servicios, y estas Condiciones de Uso en cualquier momento y el uso continuo de los Servicios de JL Herramental y Equipo por parte de usted acreditará su aceptación de dichos cambios. Si cualquiera de estas condiciones se considera inválida, nula, o inexigible por cualquier causa, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez y exigibilidad de ninguna de las condiciones restantes.

CONTROVERSIAS

Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso de los Servicios JL Herramental y Equipo, los productos o servicios vendidos o distribuidos por JL Herramental y Equipo o a través de jlstore.com.mx o las presentes Condiciones De Servicio será sometida y resuelta a su elección, ya sea a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO") o bien a través de un arbitraje obligatorio conducido por la Comisión de Mediación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio ("CANACO") por lo que Usted y nosotros renunciamos a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder por razón de domicilios o por cualquier otra causa. Usted y nosotros acordamos que tanto usted como nosotros podemos iniciar una demanda ante las cortes competentes a fin de impedir violaciones o el uso indebido de derechos de propiedad intelectual.

En el procedimiento arbitral no hay juez ni jurado y la revisión que una corte puede hacer de un laudo arbitral es limitada. Sin embargo, un árbitro puede hacer una condena individual a daños y demás prestaciones, en los mismos términos que una corte, y además debe seguir los términos y condiciones una corte.

Para iniciar un procedimiento arbitral, usted debe enviar una carta solicitando un arbitraje y describiendo su reclamación. El arbitraje será administrado por la CANACO bajo sus reglas. Las reglas de la CANACO están disponibles en www.arbitrajecanaco.com.mx. El pago de todas las cuotas de presentación de la solicitud, gastos administrativos y de los árbitros estarán gobernados por las reglas de la CANACO. Nos comprometemos a no demandar costas en el arbitraje, a menos que el árbitro determine que la reclamación es frívola. Usted puede escoger que el arbitraje se conduzca exclusivamente por teléfono o que se base únicamente en la presentación de argumentos y pruebas por escrito; sin embargo, en todos los casos, la sede del arbitraje será la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua. El arbitraje será conducido en español por un solo árbitro y las leyes aplicables serán las de México. Acordamos que cualquier procedimiento de solución de controversias se llevará a cabo sólo de manera individual y no en acciones colectivas, de clase, o acción representativa.

AVISO Y PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR RECLAMACIONES DE INFRACCIONES DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han sido vulnerados te invitamos a iniciar sesión en este servicio y a remitir tu reclamación a través del formulario de contacto. Este formulario puede utilizarse para notificar cualquier tipo de reclamación de derechos de propiedad intelectual incluyendo, sin limitación, reclamaciones relacionadas con derechos de propiedad intelectual, marcas, diseños y patentes.

Una vez recibamos la reclamación, podremos iniciar diversas actuaciones que podrán incluir la eliminación de la información o producto en cuestión y la supresión de infractores reincidentes cuando resulte procedente. Todas estas actuaciones se llevarán a cabo sin admisión alguna de responsabilidad y sin perjuicio de cualquier derecho, acción o defensa que pudiera asistirnos, todos los cuales quedan

expresamente reservados. Lo anterior incluye el derecho a nuestro favor a remitir la reclamación a las partes que hubieran facilitado el contenido supuestamente infractor. Te comprometes a exonerar de responsabilidad a JL Herramental y Equipo respecto de cualesquiera reclamaciones presentadas por terceros frente a JL Herramental y Equipo derivadas de o relativas a la presentación de una reclamación.

Si prefieres enviar un reporte por escrito, por favor incluye la siguiente información:

- Una firma autógrafa de la persona facultada para actuar en representación del titular del derecho de propiedad intelectual;
- Una descripción del trabajo protegido por las leyes de propiedad intelectual respecto del cual usted reclama una infracción;
- Una descripción del lugar del sitio en que se ubica el material respecto del cual usted reclama una infracción;
- Su domicilio, número telefónico y dirección de correo electrónico;
- Una manifestación a su cargo en el sentido de que considera usted de buena fe que el uso en disputa no ha sido autorizado por el titular del derecho, su representante o la ley aplicable;
- Una manifestación a su cargo bajo protesta de decir verdad, de que la información anterior incluida en su aviso es correcta y que usted es el titular de los derechos de propiedad intelectual o está facultado para actuar en representación del titular de dichos derechos.

INFORMACION DE DEVOLUCIONES EXTENDIDA.

La mayoría de los productos comprados entre el 1 de noviembre y el 31 de diciembre de este año pueden ser devueltos hasta el 31 de enero del próximo año para un reembolso completo, sujeto a nuestras políticas de devolución que se describen a continuación. Para obtener más detalles sobre las políticas de productos no enviados por jlstore.com.mx, consulta las políticas de devoluciones de vendedores a continuación.

POLITICA DE DEVOLUCION DE JLSTORE.COM.MX

Excepto que esta Política indique lo contrario, los artículos enviados por JL Herramental y Equipo, incluyendo artículos de Remates de almacén se pueden devolver dentro de los 30 días de la fecha de entrega en la mayoría de los casos. Los productos deben ser devueltos a la dirección que JL Herramental y Equipo indique. Por lo tanto, los productos nuevos deben ser devueltos nuevos y completos. Algunos productos tienen diferentes políticas o requisitos asociados a ellos. Cuando devuelves un artículo, aceptas que el reembolso y la forma en que se acredita pueden variar de acuerdo con la condición del artículo, el tiempo que has tenido el artículo y la forma en que este fue comprado. Si devuelves un producto diferente o en condiciones diferentes al que enviamos, no podremos procesar tu reembolso. Puedes consultar cómo se procesan los reembolsos y cargos de reabastecimiento aplicables aquí.

Existen dos opciones para devolver un producto comprado en jlstore.com.mx enviado por JL Herramental y Equipo:

- Si la dirección de devolución está en cobertura de nuestro transportista, recibirás una etiqueta de devolución prepagada.
- Si la dirección de devolución no está en cobertura de nuestro transportista, puedes elegir un transportista de tu preferencia y un método de envío seguro y con rastreo. Deberás pagar por la devolución y una vez que hayamos recibido el artículo, podrás enviar un correo electrónico a con el comprobante de los costos de devolución adjunto para recibir un reembolso.

Si el motivo de la devolución del producto es distinto a producto dañado, defectuoso o incorrecto, no te reembolsaremos el valor del envoltorio de regalo, los gastos de envío ni ningún otro servicio relacionado con tu pedido, únicamente te reembolsaremos el valor del producto.

Nota: Al devolver un producto, debes hacerlo en las mismas condiciones en las que lo recibiste de JL Herramental y Equipo, debes eliminar todos los datos personales sobre ti y/o un tercero que puedan estar presentes en dicho artículo, ya que JL Herramental y Equipo no se hará responsable de salvaguardar esta información. De igual forma, JL Herramental y Equipo no se hará responsable de los artículos que dejes por error en el producto devuelto o dentro del paquete.

DEVOLUCIONES EQUIVOCADAS

Asegúrate de incluir el producto correcto y completo cuando realices una devolución. El producto correcto tiene que ser devuelto para recibir un reembolso.

Para proteger a nuestros empleados y clientes, JL Herramental y Equipo se deshace de las devoluciones incorrectas o equivocadas. Si enviaste el producto equivocado a JL Herramental y Equipo accidentalmente, contacta a JL Herramental y Equipo lo antes posible. JL Herramental y Equipo no puede garantizar que se encuentre y devuelva el producto, así como tampoco ofrecerá una compensación por los productos que se envíen incorrectamente a JL Herramental y Equipo.

PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y DAÑADOS

Productos defectuosos

En el caso de que recibas un producto defectuoso, por favor contacta al Servicio al Cliente del fabricante o distribuidor, según se indica en la garantía del artículo.

Puedes devolver un producto defectuoso en un plazo de 30 días a partir de la fecha de entrega del pedido puedes contactarte con JL Herramental y Equipo.

Nota: En el caso que jlstore.com.mx te envíe un reemplazo por un producto dañado o defectuoso, deberás devolver primero el producto original en un plazo de 30 días a partir de la fecha en la que te confirmemos el pedido de reemplazo. Si no nos devuelves el producto original en este plazo de 30 días, JL Herramental y Equipo se reserva el derecho de cargar el precio del producto de reemplazo en el mismo método de pago que utilizaste para confirmar el pedido.

Productos Dañados

Si recibes un producto dañado, contacta JL Herramental y Equipo para devolverlo en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción del pedido.

ARTICULOS DE GRAN TAMAÑO CON ENTREGA PROGRAMADA.

Para iniciar la devolución de un producto de gran tamaño que fue entregado por uno de nuestros transportistas especializados, deberás contactar JL Herramental y Equipo para agendar una cita para la recolección.